Projekt: ERP-NEU

Dokumentation

Ist-Analyse, Soll-Szenario

Version: 1.0

Inhalt

[1 Vorwort zum Showcase 3](#_Toc3363159)

[2 Änderungsverzeichnis 3](#_Toc3363160)

[4 Ausgangssituation 4](#_Toc3363161)

[5 Soll-Szenario 5](#_Toc3363162)

# Vorwort zum Showcase

Dieses Dokument soll beispielhaft das Analyseergebnis zur Ist-Situation und dem gewünschten Soll-Szenario darstellen. Es ist zum Zwecke der Wissensvermittlung bewusst einfach gehalten – in der Praxis ist diese Dokumentation umfangreicher.

Weitere Dokumente zum Showcase finden Sie unter [www.it-im-kmu.com/showcase](http://www.it-im-kmu.com/showcase)

# Änderungsverzeichnis

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versions-nummer** | **Datum** | **Änderung** | **Ersteller** |
| 1.0 | 13.03.2019 | Erste Version | Matthias Santer |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

#

# Ausgangssituation

|  |
| --- |
| Ist-Situation „ERP-NEU“ |
| Bestehende IT-Lösungen | Online-Shop VER-Kauf v2.4ERP System WaWi+ v8.5 Buchhaltungssoftware BHS v12.1IT-InfrastrukturZentrale Services (Exchange, Active Directory)PCs |
| Betroffene betriebliche Abläufe | Alle Geschäftsprozesse sind betroffen.Insbesondere:1. Buchhaltung
* Offene Posten verwalten
* Zahlungseingänge verwalten
* Zahlungsausgänge verwalten
1. Auftragsabwicklung
* Kundenauftrag abwickeln
* Ware bei Lieferanten bestellen
1. Materialwirtschaft
* Kundenauftrag versenden
* Kundenauftrag zur Lieferung vom Service vorbereiten
* Lieferware ins Lager aufnehmen
1. Service
* Ware liefern und installieren
* IT-Services liefern
1. IT-Betrieb
* IT-Services betreiben
 |
| Sicht der Kunden  | Auftragsbearbeitung dauert 2-4 Tage, was im Vergleich zu anderen Webshops (Amazon) sehr lange ist |
| Sicht der Mitarbeiter | Auftragsabwicklung, Lager, Services: Bestehendes Auftragsvolumen bringt Mitarbeiter an die Grenze der Belastbarkeit. Für mehr Aufträge braucht es mehr Mitarbeiter  |
| Relevante Kennzahlen | * Umsatz / Mitarbeiter
* Durchlaufzeit pro Auftrag
* Laufende IT-Kosten
* Personalkosten
 |

# Soll-Szenario

|  |
| --- |
| Soll-Situation „ERP-NEU“ |
| Betroffene betriebliche Abläufe | 1. Buchhaltung
* Zahlungen via Payment-Provider des Webshops werden sofort verbucht
1. Auftragsabwicklung
* Auftragserfassung automatisch mit Daten vom Webshop
* Rechnungen werden im ERP erstellt und im Webshop beim Kunden-Account hinterlegt
1. Lager
* Mehr reine Versandaufträge erwartet
1. IT-Betrieb
* Neue ERP-Lösung wird im Haus auf VMware betrieben
* Alte ERP Lösung bleibt mind. ein weiteres Jahr in Betrieb
 |
| Für die Kunden  | * Bei sofortiger Zahlung im Webshop wird die Ware spätestens am nächsten Arbeitstag ausgeliefert
* Die Rechnung wird per E-Mail zugesandt und ist auch im Webshop verfügbar
 |
| Für die Mitarbeiter | Auftragsabwicklung:* keine manuelle Erfassung der Webshop- Aufträge mehr
* Mitarbeiter-Anzahl bleibt gleich

Lager:* Weitere Mitarbeiter werden im Lager eingestellt

Service:* Wenn Aufträge mit Liefer- bzw. Installationsservices steigen, wird ein neuer Mitarbeiter eingestellt
 |
| Relevante Kennzahlen | * +10 % für Umsatz / Mitarbeiter
* Durchlaufzeit pro Auftrag für Webshop-Aufträge mit Sofortzahlung 1-2 Werktage
* +30 % Laufende IT-Kosten
 |