Projekt: ERP-NEU

Dokumentation

Ist-Analyse, Soll-Szenario

Version: 1.0

Inhalt

[1 Vorwort zum Showcase 3](#_Toc3363159)

[2 Änderungsverzeichnis 3](#_Toc3363160)

[4 Ausgangssituation 4](#_Toc3363161)

[5 Soll-Szenario 5](#_Toc3363162)

# Vorwort zum Showcase

Dieses Dokument soll beispielhaft das Analyseergebnis zur Ist-Situation und dem gewünschten Soll-Szenario darstellen. Es ist zum Zwecke der Wissensvermittlung bewusst einfach gehalten – in der Praxis ist diese Dokumentation umfangreicher.

Weitere Dokumente zum Showcase finden Sie unter [www.it-im-kmu.com/showcase](http://www.it-im-kmu.com/showcase)

# Änderungsverzeichnis

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versions- nummer** | **Datum** | **Änderung** | **Ersteller** |
| 1.0 | 13.03.2019 | Erste Version | Matthias Santer |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 

# Ausgangssituation

|  |  |
| --- | --- |
| Ist-Situation „ERP-NEU“ | |
| Bestehende IT-Lösungen | Online-Shop VER-Kauf v2.4  ERP System WaWi+ v8.5  Buchhaltungssoftware BHS v12.1  IT-Infrastruktur  Zentrale Services (Exchange, Active Directory)  PCs |
| Betroffene betriebliche Abläufe | Alle Geschäftsprozesse sind betroffen.  Insbesondere:   1. Buchhaltung  * Offene Posten verwalten * Zahlungseingänge verwalten * Zahlungsausgänge verwalten  1. Auftragsabwicklung  * Kundenauftrag abwickeln * Ware bei Lieferanten bestellen  1. Materialwirtschaft  * Kundenauftrag versenden * Kundenauftrag zur Lieferung vom Service vorbereiten * Lieferware ins Lager aufnehmen  1. Service  * Ware liefern und installieren * IT-Services liefern  1. IT-Betrieb  * IT-Services betreiben |
| Sicht der Kunden | Auftragsbearbeitung dauert 2-4 Tage, was im Vergleich zu anderen Webshops (Amazon) sehr lange ist |
| Sicht der Mitarbeiter | Auftragsabwicklung, Lager, Services:  Bestehendes Auftragsvolumen bringt Mitarbeiter an die Grenze der Belastbarkeit. Für mehr Aufträge braucht es mehr Mitarbeiter |
| Relevante Kennzahlen | * Umsatz / Mitarbeiter * Durchlaufzeit pro Auftrag * Laufende IT-Kosten * Personalkosten |

# Soll-Szenario

|  |  |
| --- | --- |
| Soll-Situation „ERP-NEU“ | |
| Betroffene betriebliche Abläufe | 1. Buchhaltung  * Zahlungen via Payment-Provider des Webshops werden sofort verbucht  1. Auftragsabwicklung  * Auftragserfassung automatisch mit Daten vom Webshop * Rechnungen werden im ERP erstellt und im Webshop beim Kunden-Account hinterlegt  1. Lager  * Mehr reine Versandaufträge erwartet  1. IT-Betrieb  * Neue ERP-Lösung wird im Haus auf VMware betrieben * Alte ERP Lösung bleibt mind. ein weiteres Jahr in Betrieb |
| Für die Kunden | * Bei sofortiger Zahlung im Webshop wird die Ware spätestens am nächsten Arbeitstag ausgeliefert * Die Rechnung wird per E-Mail zugesandt und ist auch im Webshop verfügbar |
| Für die Mitarbeiter | Auftragsabwicklung:   * keine manuelle Erfassung der Webshop- Aufträge mehr * Mitarbeiter-Anzahl bleibt gleich   Lager:   * Weitere Mitarbeiter werden im Lager eingestellt   Service:   * Wenn Aufträge mit Liefer- bzw. Installationsservices steigen, wird ein neuer Mitarbeiter eingestellt |
| Relevante Kennzahlen | * +10 % für Umsatz / Mitarbeiter * Durchlaufzeit pro Auftrag für Webshop-Aufträge mit Sofortzahlung 1-2 Werktage * +30 % Laufende IT-Kosten |